

Seriál o novém občanském zákoníku

Rubrika je společným projektem Deníku a internetové právní poradny Právní linka



PETR KAUSTA. Autor je advokát z advokátní kanceláře Kausta & Zientková & partneři.

SLOVO PRÁVNÍKA...

Nový občanský zákoník přizpůsobil úpravu zájezdu evropskému právu, zejména směrnicí č. 90/314/EHS ze dne 13. června 1990 o souborných službách pro cesty, pobyty a zájezdy (poznámky pod čarou u § 3015). Samotná smlouva změnila název – z „Cestovní smlouvy“ se stala „Smlouva o zájezdu“. Občanský zákoník již nestanovuje pro Smlouvu o zájezdu písemnou formu, nicméně stanovuje povinnost vydání písemného potvrzení spolu s dokladem o pojištění pořadatele zájezdu. Další novinkou je například výslovné zakotvení možnosti požadovat nemajetkovou újmu za narušení dovolené, a to zejména v případech, kdy je zájezd zmařen nebo podstatně zkrácen. Újma za narušení dovolené se odčítá v penězích. Zákazník může požadovat náhradu nemajetkové újmy, i když uplatnil právo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

Za narušenou dovolenou máte právo na nemajetkovou újmu v penězích

Manželé Malinovi se rozhodli za celoročně ušetřené peníze jet na dovolenou. Na internetu si vyhledali začínající Cestovní kancelář Šmelina, s. r. o., kde se jim zalíbilo zájezd na deset dnů do Chorvatska. V ceně zájezdu byly i veškeré poplatky spojené s dopravou luxusním klimatizovaným autobusem a ubytování ve čtyřhvězdičkovém hotelu s plnou penzí. Smlouvu uzavřeli po internetu a zanedlouho jim poštou přišlo i písemné potvrzení, ve kterém cestovní kancelář potvrdzovala informace, které byly uveřejněny na její webové stránce. První prázdninový den skutečně Malinovi na dovolenou odjeli. Autobus byl však zastaralý, bez funkční klimatizace a polohovatel-

ných sedadel. Malinovi cestu protřpěli – a to byl pouze začátek jejich „dobrodružství“. Po příjezdu do destinace byli ubytováni v neuklizeném, padesát let starém hotelu, který nebyl nikdy rekonstruován.

V koupelně jim netekla voda a byla v ní plíseň. Závady a skutečnost, že se nejedná o čtyřhvězdičkový hotel, reklamovali u delegáta cestovní kanceláře ihned. Ten však nebyl ochoten sjednat nápravu – s odůvodněním, že neumí chorvatsky a nemůže se domluvit s personálem hotelu. Na druhý den odstoupili od Smlouvy o zájezdu u delegáta cestovní kanceláře a žádali přepravu zpět do ČR. Delegát jim však sdělil, že takovýto postup je zcela nepřiměřený

RADY PRO MANŽELE MALINOVY

- Zájezd neměl vlastnosti, které byly ujednány, zejména co se týká dopravy a ubytování. Za této situace je pořadatel zájezdu povinen zajistit nápravu. Nezaplatí-li ji, pořadatel je povinen uhradit účelně vynaložené náklady, které Malinovi v souvislosti s vadami vynaložili (§ 2537).
- Zájezd měl podstatné vady (doprava, ubytování i strava), pro které mohli Malinovi požadovat zajištění přepravy zpět na místo odjezdu, a to na náklady pořadatele zájezdu (§ 2538).
- Malinovi musí vady vytknout bez zbytečného odkladu, nejpозději do jednoho měsíce od skončení zájezdu, jinak se práva z vadného plnění promlčují (§ 2540).
- Malinovi mohou požadovat vedle účelně vynaložených nákladů na dopravu zpět a přiměřené slevy z ceny zájezdu také náhradu za narušení dovolené, a to v penězích (§ 2543 odst. 1).

a velmi nákladný. Pokud chtějí odjet, tak výhradně na vlastní náklady. Malinovi si proto obstarali dopravu sami a ihned po příjezdu do České republiky začali situaci řešit. Zejména požadovali po Cestovní kanceláři Šmelina, s. r. o., vrácení peněz, které vynaložili na zmařený zájezd. Proto se také obrátili na internetovou právní poradnu www.pravnlinka.cz s prosbou o radu.

zákazník své povinnosti. Zákazník může od smlouvy odstoupit, pokud nesouhlasí se změnou smlouvy po jejím uzavření.

Lhůta pro odstoupení nesmí být kratší než pět dnů a musí skončit před zahájením zájezdu. Pokud však v této lhůtě neodstoupí, platí, že se změnou souhlasí. Takto odstoupující zákazník má právo na nabídnutí náhradního zájezdu, který odpovídá alespoň tomu, co bylo původně ujednáno.

Pokud se strany dohodnou na náhradním zájezdu, nemá pořadatel právo zvýšit cenu, i když je náhradní zájezd vyšší jakosti. Je-li náhradní zájezd nižší jakosti, je pořadatel povinen rozdíl v ceně vyplatit, a to bez zbytečného odkladu.

Předchozí občanský zákoník obsahoval tříměsíční lhůtu k uplatnění práv z vad. Nový občanský zákoník lhůtu zkracuje na jeden měsíc. Lhůta počíná běžet od skončení zájezdu. Vadu je nutno uplatnit u pořadatele nebo u osoby, která zájezd zprostředkovala. Po uplynutí jednoměsíční lhůty se práva z vad promlčují.

Zájezd je soubor služeb cestovního ruchu, pokud je uspořádán na dobu delší než 24 hodin nebo zahrnuje-li přemístění a obsahuje-li alespoň dvě z těchto plnění: a) ubytování, b) dopravu, c) jinou službu cestovního ruchu (například doprovodný kulturní program, možnost účastnit se organizovaných výletů nebo průvodcovská činnost)

Za pořadatele zájezdu se považuje

ten, kdo nabízí zájezd veřejnosti nebo skupině osob podnikatelským způsobem, a to i zprostředkovat. Z uvedeno vyplývá, že ustanovení o zájezdu se použijí i na případy, kdy pořadatel zájezdu nemá příslušné koncesní oprávnění (například spolek, který realizuje zájezd). Nejčastěji však bude pořadatelem cestovní kancelář.

Zákon umožňuje pořadatelé cenu zájezdu zvýšit, ovšem jen tehdy, pokud je to ve smlouvě o zájezdu ujednáno. Cena zájezdu se může navýšit pouze z těchto důvodů: a) zvýšením ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot, b) zvýšením plateb spojených s dopravou (například letištní taxy) nebo, c) zvýšením směnného kurzu české koruny v průměru o více než deset procent.

Zvýšit cenu zájezdu je však možné pouze do 21. dne před sjednaným okamžikem zahájení zájezdu. Odešle-li pořadatel oznámení o zvýšení zákazníkovi později, nemá zvýšení ceny právní účinky (jako by k němu nedošlo).

Pokud je zájezd sjednáván prostřednictvím komunikace na dálku (pomocí internetu), nepoužijí se na něj ustanovení o distančních smlouvách a s tím spojené právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez jakékoli sankce a udání důvodů.

Zákazník může před zahájením zájezdu odstoupit vždy, nicméně s odstoupením může být spojena povinnost uhradit stornopoplatky. Zato pořadatel může od smlouvy odstoupit jen tehdy, byl-li zájezd zrušen, anebo porušil-li zá-

INTERNETPORADNA

Jak dlouho může úřad práce poskytovat příspěvky na zaměstnávání osob se zdravotním postižením prvního stupně invalidity zaměstnavateli? Je to dva roky, nebo déle?

Záleží na tom, jaké příspěvky máte na mysli. Standardní nástroje aktivní politiky zaměstnanosti jsou maximálně na dobu 12 měsíců. Pokud jde ale o příspěvek na podporu zaměstnávání osob se zdravotním postižením (§ 78 zákon o zaměstnanosti), tam jsou vypláceny čtvrtletně bez časového omezení, ovšem podmínkou je vymezení chráněného místa, které se uzavírá zpravidla na dva roky. Nic ovšem nebrání vymezení téhož místa u téhož zaměstnavatele opakovat. **Martin Horák**

Svou koncertní show přiveze Katy Perry

Praha – V návaznosti na obrovský úspěch koncertů ve Velké Británii, na které pěli ódy fanoušci i kritika, oznámila globální superstar Katy Perry, že se do Evropy v roce 2015 opět vydá a představí se v osmnácti zemích se svým programem Prismatic World Tour. V pražské O2 areně vystoupí 23. února.

Katy Perry vydala loni třetí studiové album Prism. Deska dosáhla nejlepších prodejních výsledků v kariéře zpěvačky, titulu se prodalo více než šest milionů kusů během šesti měsíců od jeho vydání.

V roce 2013 obdržela Perry nominace na dvě ceny Grammy. Vstupenky v cenách od 1290 do 2350 korun budou v prodeji od zítřka v síti Ticketportal. **(ku)**

PHARRELL WILLIAMS

The Dear G I R L Tour



CD právě v prodeji

17. 9. PRAHA O₂ arena

ticketportal

Vstupenky v síti Ticketportal, www.ticketportal.cz

VIP Packages Available Now from www.VIPNation.eu

pharrellwilliams.com

by arrangement with **am OTHER** and Solo

deník

LIVE NATION

