

PĚT RAD aneb Jak si počínat před nákupem dovolené

**NOVÝ SERIÁL
DENÍKU
PRÁVNÍ
PORADNA**

Každý z nás čas od času řeší nějakou právní otázku, čas od času si však ani neuvědomujeme, že konkrétní záležitost v sobě skrývá mnohem více právních problémů a její řešení není tak jednoduché, jak se mohlo zpočátku zdát.

Dovolená je časem, na který se všichni těšíme celý pracovní rok, spoříme si na ni a právem by tedy měla být taková, jakou si ji naplánujeme či nám její představu načrtnou cestovní kanceláře. Ne vždy však popis zájezdu a obrázky v katalogu odpovídají následné realitě. Výjimkou nejsou ani zprávy o tom, kolik klientů zůstalo na dovolené v důsledku krachu cestovní kanceláře. Mimoto se také poměrně často diskutuje o nárocích ze „ztráty radosti z dovolené“. Pojďme se tedy podívat, jak to skutečně je a jaká máte práva v případě uzavře-

ní cestovní smlouvy při nákupu dovolené.

Rada první

Před zakoupením zájezdu si zjistěte všechny informace o cestovní kanceláři, zejména to, zda je pojištěna proti úpadku.

Zájezd uzavírejte vždy s cestovní kanceláří či cestovní agenturou, která má pro poskytování této činnosti oprávnění. Tyto informace naleznete v obchodním, popř. živnostenském rejstříku. Cestovní kancelář je přímo ze zákona povinna mít sjednané pojištění pro případ svého úpadku. Proto vždy před uzavřením cestovní smlouvy doložte o pojištění požadujete, budete mít tak jistotu, že v případě platební neschopnosti poskytovatele zájezdu neskonzultujete bez jakýchkoliv prostředků někde v zahraničí.

Rada druhá

Zkontrolujte, zda cestovní smlouva obsahuje všechny náležitosti požadované zákonem.

Cestovní smlouva musí být písemná, to jistě nikoho nepřekvapí, mimoto však musí obsahovat náležitosti, z nichž některé vyžaduje zákon pod sankcí absolutní neplatnosti. V případě absence ostatních zákonných požadavků se může neplatnosti dovolat ten, kdo je neplatnosti smlouvy dotčen a zároveň neplatnost nezpůsobil. Dále je cestovní kancelář povinna nejpozději sedm dní před zahájením zájezdu poskytnout zákazníkovi písemně další podrobné informace o všech skutečnostech, které jsou pro zákazníka a jeho nákup dovolené důležité a které jsou jí známy, pokud nejsou obsaženy již v cestovní smlouvě nebo v katalogu, který byl zákazníkovi předán.

Rada třetí

Pokud cestovní kancelář změni podmínky vaší cestovní smlouvy, můžete od ní odstoupit a požadovat vrácení peněz.

Je-li cestovní kancelář nucena z objektivních důvodů před zahájením zájezdu změnit podmínky smlouvy, může

navrhnout zákazníkovi změnu cestovní smlouvy. Zákazník má v tomto případě právo rozhodnout se, zda bude se změnou cestovní smlouvy souhlasit, nebo zda od cestovní smlouvy odstoupí. Pokud však klient ve lhůtě určené cestovní kanceláří, která nesmí být kratší než pět dnů od doručení návrhu na změnu cestovní smlouvy, od smlouvy neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí.

Rada čtvrtá

Jestliže cestovní kancelář nesplní své závazky z cestovní smlouvy, můžete porušení povinností reklamovat.

Cestovní kancelář odpovídá zákazníkovi za porušení povinností vyplývajících z uzavřené cestovní smlouvy bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny cestovní kanceláří nebo jinými dodavateli služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu. Pokud cestovní kancelář své povinnosti vyplývající z cestovní smlouvy nebo ze zákona řádně a včas nespl-

ni, může zákazník reklamovat zájezd a požadovat nápravu této situace u cestovní kanceláře či cestovní agentury, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří měsíců od skončení zájezdu, nebo v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle cestovní smlouvy, jinak toto právo zaniká.

Rada pátá

Současná právní úprava ani nový občanský zákoník nezná pojem „zkažená radost z dovolené“.

Odškodnění za nepříznivé počasí na dovolené či za nežádoucí přítomnost tchyně na zájezdu – s takovými titulkami zpráv přicházela v posledních letech média, a je nutné říct, že šlo o zprávy velmi nepřesné a zavádějící. Přesto, že se o zakotvení pojmu ztráty radosti z dovolené do nového občanského zákoníku původně uvažovalo, nakonec bylo navrhované ustanovení změněno na obecnou odpovědnost cestovní kanceláře za újmu za narušení dovolené, a to

zejména tehdy, byl-li zájezd zmařen nebo podstatně zkrácen. Důvodem byl relativní význam ztráty radosti z dovolené. Kritici namítali, že by pak klienti mohli požadovat po cestovních kancelářích náhradu právě za špatné počasí či hádky s příbuznými apod.

V tomto článku jsme čerpali z níže uvedených právních předpisů: Zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník

Rubrika 5 rad zdarma je společným projektem Deníku a internetové právní poradny Právní linka – www.pravnilinka.cz.

Nepřehlédněte

Deník každou středu zveřejňuje právní poradnu, ve které se dozvíte, jak postupovat v konkrétních situacích a čeho se naopak vyvarovat. V tištěném Deníku přineseme zkrácenou verzi, další pak naleznete tentýž den odpoledne na www.msdenik.cz.

NEPŘEHLÉDNĚTE:
Příští téma: Rozhodčí řízení